

Vacature

KCC-Medewerker

Belastingsamenwerking Gemeenten en Waterschappen (BsGW) is de organisatie van, voor en door onze deelnemers: 29 Limburgse gemeenten en het Waterschap Limburg. BsGW werkt aan een proactieve, betrouwbare en professionele organisatie. Jij kunt hieraan bijdragen en deze visie doorontwikkelen.

BsGW werkt hybride. Naast je door ons gefaciliteerde thuis-werkplek, heb je ook een flexibele werkplek op ons kantoor in Roermond op nog geen steenworp afstand van een natuurlijke omgeving, waar je een wandeling kunt maken tijdens je pauze.

Ben jij enthousiast, een echte teamspeler, zit een dienstverlenende houding in je bloed en ben je een ster in het goed te woord staan van klanten? Dan is dit je kans!

Wat ga je doen?

Als KCC-medewerker heb je direct contact met onze klanten. Onze klanten reageren via diverse communicatie kanalen. Tijdens het eerste klantcontact analyseer en beoordeel je vragen en problemen van klanten. Je biedt oplossingen, verstrekt informatie en handelt algemene klantvragen zelfstandig en volledig af. Indien nodig zet je de vraag van de klant door naar de backoffice voor afhandeling in de tweede termijn. Je verzorgt ook de schriftelijke afhandeling van klantreacties (bijvoorbeeld via mail en in de toekomst wellicht ook via chat). Je boekt bezwaarschriften in. Je voert klantgerichte (telefoon)gesprekken en weet de regie te houden over de aard en inhoud van het gesprek. Kennis haal je proactief op en je doet proactief aan kennisdeling. Je hebt een actieve stijl van communiceren, zowel schriftelijk als mondeling.

Het team KCC

Het team waarbinnen je gaat werken heeft dienstverlening hoog in het vaandel staan. Het team werkt gedeeltelijk op kantoor en gedeeltelijk thuis wat voordelen biedt voor het combineren van werk en privé. Voor het team is flexibiliteit en werken op wisselende dagdelen belangrijk, omdat het werkaanbod pieken en dalen kent.

Wat breng je mee?

- Interesse en/of basiskennis van relevante wet- en regelgeving op het gebied van heffen, innen en WOZ-uitvoering, als je dit niet hebt leren we je dit;
- Vaardigheid in het snel en accuraat ophalen van beschikbare informatie;
- Vaardigheid in het op klantgerichte wijze voeren van klantgesprekken;
- Een goed inlevingsvermogen in de situatie van de klant;
- Vaardigheid in het werken met digitale (klant)systemen;
- Mogelijkheid en zelfdiscipline om je werkzaamheden ook thuis te verrichten;
- Flexibiliteit in de toedeling van werkzaamheden/planning;
- Teamgeest en teamsamenwerking;
- Dienstverlenende houding is een pré;
- MBO+ denk- en werkniveau.

Wat bieden wij jou?

- Een dynamische werkomgeving waarbinnen je in teamverband kunt werken, maar ook je eigen verantwoordelijkheid hebt;
- De mogelijkheid om van thuis-uit te werken;
- Een laptop en iphone;
- BsGW hecht sterk aan persoonlijke groei en biedt daarvoor tal van mogelijkheden;
- Een salaris dat afhankelijk is van opleiding en ervaring (indicatie salarisschaal 7 cao waterschappen) met een maximum van € 3.336,- bij een 36-urige werkweek. Kandidaten die minder uren willen werken kunnen ook reageren, we vragen wel minimaal 24 uur;
- Een Individueel Keuze Budget (IKB) van 21% van je bruto salaris waarmee jij keuzes maakt die bij jou passen, bijvoorbeeld voor het inzetten van extra verlof;
- Een reiskosten vergoeding woon-werkverkeer;
- Uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden, ruime opleidingsmogelijkheden en een collectieve arbeidsongeschiktheidsverzekering;
- Een pensioenopbouw bij het ABP;
- Een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd na een arbeidsovereenkomst voor een bepaalde tijd van maximaal 1 jaar.

► Is deze functie je op het lijf geschreven?

Ben jij die gedreven KCC-medewerker die wij nodig hebben? Wacht dan niet en stuur een motivatie en je CV uiterlijk 30 juni naar hrm@bsgw.nl

Meer informatie?

Denk je aan dit profiel te voldoen, maar wil je ons nog vragen stellen over deze uitdagende baan? Neem dan via email contact op met een van de senior KCC-medewerkers: seniorkcc@bsgw.nl

Deze vacature hebben wij in eigen beheer en wordt gelijktijdig intern en extern opengesteld. Op acquisitie wordt niet ingegaan.

BsGW en haar partners willen een diverse en inclusieve organisatie zijn. Daarom bieden wij ruimte aan iedereen en zetten wij de diversiteit van onze collega's in om de beste resultaten te behalen voor onze organisatie en de ruim 1.000.000 inwoners van onze schitterende provincie. Talent als basis, diversiteit als kracht. Vanuit deze visie staan al onze vacatures open voor iedereen.